

各WiFi提供会社の口コミ調査

■ アンケート調査概要

調査目的	各WiFi提供会社の利用に関する満足度調査
調査対象	本記事で紹介しているWiFi提供会社を利用している男女全167名
調査方法	クラウドワークスによるアンケート調査
調査実施期間	2025年10月22日～2025年10月27日

■ アンケート項目

- 質問1: あなたの利用状況を教えてください。
- 質問2: 主な利用場所はどこですか？(複数回答可)
- 質問3: 質問2で「その他」を選択した方
- 質問4: 主な利用用途(目的)は何でしたか？(複数回答可)
- 質問5: 質問4で「その他」を選択した方
- 質問6: 利用していて、「良い」と感じた点「満足している」点を具体的に教えてください。
- 質問7: 利用していて、「悪い」と感じた点、「不満な」点、「改善してほしい」点を具体的に教えてください。
- 質問8: 総合的な満足度を5段階で教えてください。

■ 調査結果詳細

【質問1: あなたの利用状況を教えてください。】

WiFi提供会社名	全回答者	質問内容	回答者数
MONSTER MOBILE	7名	現在利用中	0
		過去に利用していた (現在は解約済み)	7
GMOとくとくBB WiMAX	21名	現在利用中	9
		過去に利用していた (現在は解約済み)	12

楽天モバイル	21名	現在利用中	11
		過去に利用していた (現在は解約済み)	10
カシモWiMAX	13名	現在利用中	4
		過去に利用していた (現在は解約済み)	9
BIGLOBE WiMAX	21名	現在利用中	10
		過去に利用していた (現在は解約済み)	11
ぴたっとWiFi	8名	現在利用中	2
		過去に利用していた (現在は解約済み)	6
5G CONNECT	8名	現在利用中	1
		過去に利用していた (現在は解約済み)	7
ZEUS WiFi	11名	現在利用中	4
		過去に利用していた (現在は解約済み)	7
UQ WiMAX	21名	現在利用中	7
		過去に利用していた (現在は解約済み)	14
縛りなしWiFi	16名	現在利用中	6
		過去に利用していた (現在は解約済み)	10
AiR-WiFi	16名	現在利用中	6
		過去に利用していた (現在は解約済み)	10
MUGEN WiFi	10名	現在利用中	2
		過去に利用していた (現在は解約済み)	8
THE WiFi	5名	現在利用中	2
		過去に利用していた (現在は解約済み)	3
それがだいじWiFi	6名	現在利用中	1

		過去に利用していた (現在は解約済み)	5
リチャージWiFi	5名	現在利用中	2
		過去に利用していた (現在は解約済み)	3
WiFi東京プリペイド	4名	現在利用中	2
		過去に利用していた (現在は解約済み)	2

【質問2: 主な利用場所はどこですか？(複数回答可)】

WiFi提供会社名	全回答者	質問内容	回答者数
シンプルWiFi	7名	自宅(固定回線代わり)	6
		移動中(例: 電車、地下鉄、バス、車など)	2
		外出先の建物内・地下(例: カフェ、商業施設、職場、学校など)	1
		旅行・出張先(例: ホテルなど)	1
		その他	0
GMOとくとくBB WiMAX	21名	自宅(固定回線代わり)	14
		移動中(例: 電車、地下鉄、バス、車など)	10
		外出先の建物内・地下(例: カフェ、商業施設、職場、学校など)	7
		旅行・出張先(例: ホテルなど)	3
		その他	0
楽天モバイル	21名	自宅(固定回線代わり)	9

		移動中(例:電車、地下鉄、バス、車など)	12
		外出先の建物内・地下(例:カフェ、商業施設、職場、学校など)	11
		旅行・出張先(例:ホテルなど)	6
		その他	1
カシモWiMAX	13名	自宅(固定回線代わり)	7
		移動中(例:電車、地下鉄、バス、車など)	7
		外出先の建物内・地下(例:カフェ、商業施設、職場、学校など)	5
		旅行・出張先(例:ホテルなど)	5
		その他	0
BIGLOBE WiMAX	21名	自宅(固定回線代わり)	14
		移動中(例:電車、地下鉄、バス、車など)	8
		外出先の建物内・地下(例:カフェ、商業施設、職場、学校など)	5
		旅行・出張先(例:ホテルなど)	4
		その他	0
ぴたっとWiFi	8名	自宅(固定回線代わり)	2
		移動中(例:電車、地下鉄、バス、車など)	4
		外出先の建物内・地下(例:カフェ、商業施設、職場、学校など)	4

		旅行・出張先(例:ホテルなど)	3
		その他	0
5G CONNECT	8名	自宅(固定回線代わり)	3
		移動中(例:電車、地下鉄、バス、車など)	6
		外出先の建物内・地下(例:カフェ、商業施設、職場、学校など)	1
		旅行・出張先(例:ホテルなど)	2
		その他	0
ZEUS WiFi	11名	自宅(固定回線代わり)	4
		移動中(例:電車、地下鉄、バス、車など)	9
		外出先の建物内・地下(例:カフェ、商業施設、職場、学校など)	6
		旅行・出張先(例:ホテルなど)	3
		その他	0
UQ WiMAX	21名	自宅(固定回線代わり)	16
		移動中(例:電車、地下鉄、バス、車など)	7
		外出先の建物内・地下(例:カフェ、商業施設、職場、学校など)	7
		旅行・出張先(例:ホテルなど)	5
		その他	0
縛りなしWiFi	16名	自宅(固定回線代わり)	8

		移動中(例:電車、地下鉄、バス、車など)	5
		外出先の建物内・地下(例:カフェ、商業施設、職場、学校など)	8
		旅行・出張先(例:ホテルなど)	2
		その他	1
AiR-WiFi	16名	自宅(固定回線代わり)	9
		移動中(例:電車、地下鉄、バス、車など)	7
		外出先の建物内・地下(例:カフェ、商業施設、職場、学校など)	3
		旅行・出張先(例:ホテルなど)	0
		その他	0
MUGEN WiFi	10名	自宅(固定回線代わり)	4
		移動中(例:電車、地下鉄、バス、車など)	6
		外出先の建物内・地下(例:カフェ、商業施設、職場、学校など)	4
		旅行・出張先(例:ホテルなど)	4
		その他	0
THE WiFi	5名	自宅(固定回線代わり)	2
		移動中(例:電車、地下鉄、バス、車など)	5
		外出先の建物内・地下(例:カフェ、商業施設、職場、学校など)	1

		旅行・出張先(例:ホテルなど)	2
		その他	0
それがだいじWiFi	6名	自宅(固定回線代わり)	3
		移動中(例:電車、地下鉄、バス、車など)	4
		外出先の建物内・地下(例:カフェ、商業施設、職場、学校など)	5
		旅行・出張先(例:ホテルなど)	2
		その他	0
リチャージWiFi	5名	自宅(固定回線代わり)	2
		移動中(例:電車、地下鉄、バス、車など)	4
		外出先の建物内・地下(例:カフェ、商業施設、職場、学校など)	3
		旅行・出張先(例:ホテルなど)	3
		その他	0
WiFi東京プリペイド	4名	自宅(固定回線代わり)	1
		移動中(例:電車、地下鉄、バス、車など)	3
		外出先の建物内・地下(例:カフェ、商業施設、職場、学校など)	1
		旅行・出張先(例:ホテルなど)	2
		その他	0

【質問3: 質問2で「その他」を選択した方】

WiFi提供会社名	全回答者	回答内容
シンプルWiFi	0名	-
GMOとくとくBB WiMAX	0名	-
楽天モバイル	1名	出先でのPC作業
カシモWiMAX	0名	-
BIGLOBE WiMAX	0名	-
ぴたっとWiFi	0名	-
5G CONNECT	0名	-
ZEUS WiFi	0名	-
UQ WiMAX	0名	-
縛りなしWiFi	1名	実家に帰省中
AiR-WiFi	0名	-
MUGEN WiFi	0名	-
THE WiFi	0名	-
それがだいじWiFi	0名	-
リチャージWiFi	0名	-
WiFi東京プリペイド	0名	-

【質問4: 主な利用用途(目的)は何でしたか？(複数回答可)】

WiFi提供会社名	全回答者	質問内容	回答者数
シンプルWiFi	7名	Webサイト閲覧、SNS、メール	5
		動画視聴(例: YouTube、Netflix、TVerなど)	5
		Web会議・オンライン授業	0
		オンラインゲーム	0

		大容量ファイルの送受信	0
		その他	0
GMOとくとくBB WiMAX	21名	Webサイト閲覧、SNS、メール	17
		動画視聴(例: YouTube、Netflix、TVerなど)	16
		Web会議・オンライン授業	5
		オンラインゲーム	2
		大容量ファイルの送受信	2
		その他	1
楽天モバイル	21名	Webサイト閲覧、SNS、メール	12
		動画視聴(例: YouTube、Netflix、TVerなど)	13
		Web会議・オンライン授業	4
		オンラインゲーム	2
		大容量ファイルの送受信	3
		その他	1
カシモWiMAX	13名	Webサイト閲覧、SNS、メール	10
		動画視聴(例: YouTube、Netflix、TVerなど)	10
		Web会議・オンライン授業	2
		オンラインゲーム	2
		大容量ファイルの送受信	1
		その他	0

BIGLOBE WiMAX	21名	Webサイト閲覧、SNS、メール	16
		動画視聴(例: YouTube、Netflix、TVerなど)	16
		Web会議・オンライン授業	6
		オンラインゲーム	2
		大容量ファイルの送受信	1
		その他	0
ぴたっとWiFi	8名	Webサイト閲覧、SNS、メール	5
		動画視聴(例: YouTube、Netflix、TVerなど)	6
		Web会議・オンライン授業	4
		オンラインゲーム	1
		大容量ファイルの送受信	0
		その他	0
5G CONNECT	8名	Webサイト閲覧、SNS、メール	4
		動画視聴(例: YouTube、Netflix、TVerなど)	5
		Web会議・オンライン授業	1
		オンラインゲーム	3
		大容量ファイルの送受信	1
		その他	0
ZEUS WiFi	11名	Webサイト閲覧、SNS、メール	9
		動画視聴(例: YouTube、Netflix、	8

		TVerなど)	
		Web会議・オンライン授業	4
		オンラインゲーム	2
		大容量ファイルの送受信	1
		その他	0
UQ WiMAX	21名	Webサイト閲覧、SNS、メール	17
		動画視聴(例: YouTube、Netflix、TVerなど)	16
		Web会議・オンライン授業	1
		オンラインゲーム	3
		大容量ファイルの送受信	1
		その他	1
縛りなしWiFi	16名	Webサイト閲覧、SNS、メール	13
		動画視聴(例: YouTube、Netflix、TVerなど)	10
		Web会議・オンライン授業	2
		オンラインゲーム	1
		大容量ファイルの送受信	1
		その他	1
AiR-WiFi	16名	Webサイト閲覧、SNS、メール	13
		動画視聴(例: YouTube、Netflix、TVerなど)	11
		Web会議・オンライン授業	4

		オンラインゲーム	2
		大容量ファイルの送受信	1
		その他	0
MUGEN WiFi	10名	Webサイト閲覧、SNS、メール	8
		動画視聴(例: YouTube、Netflix、TVerなど)	8
		Web会議・オンライン授業	1
		オンラインゲーム	2
		大容量ファイルの送受信	1
		その他	0
THE WiFi	5名	Webサイト閲覧、SNS、メール	4
		動画視聴(例: YouTube、Netflix、TVerなど)	3
		Web会議・オンライン授業	0
		オンラインゲーム	2
		大容量ファイルの送受信	1
		その他	0
それがだいじWiFi	6名	Webサイト閲覧、SNS、メール	4
		動画視聴(例: YouTube、Netflix、TVerなど)	4
		Web会議・オンライン授業	3
		オンラインゲーム	2
		大容量ファイルの送受信	1

		その他	0
リチャージWiFi	5名	Webサイト閲覧、SNS、メール	5
		動画視聴(例: YouTube、Netflix、TVerなど)	2
		Web会議・オンライン授業	2
		オンラインゲーム	0
		大容量ファイルの送受信	1
		その他	0
WiFi東京プリペイド	5名	Webサイト閲覧、SNS、メール	4
		動画視聴(例: YouTube、Netflix、TVerなど)	3
		Web会議・オンライン授業	2
		オンラインゲーム	1
		大容量ファイルの送受信	0
		その他	0

【質問5: 質問4で「その他」を選択した方】

WiFi提供会社名	全回答者	回答内容
シンプルWiFi	0名	-
GMOとくとくBB WiMAX	1名	オンライントレード
楽天モバイル	1名	出先でのPC作業
カシモWiMAX	0名	-

BIGLOBE WiMAX	0名	-
ぴたっとWiFi	0名	-
5G CONNECT	0名	-
ZEUS WiFi	0名	-
UQ WiMAX	1名	ライブ配信
縛りなしWiFi	1名	リモートワーク(コロナでリモートワーク必須だった頃に利用)
AiR-WiFi	0名	-
MUGEN WiFi	0名	-
THE WiFi	0名	-
それがだいじWiFi	0名	-
リチャージWiFi	0名	-
WiFi東京プリペイド	0名	-

【質問6: 利用していて、「良い」と感じた点「満足している」点を具体的に教えてください。】

WiFi提供会社名	全回答者	回答内容
シンプルWiFi	7名	・違約金がないので、安心して使えます。 ・シンプルWiFiは名前のとおりシンプルな料金プランで、通信容量の上限を気にせずに使えるのが魅力でした。契約時の手続きも分かりやすく、契約期間の縛りがなかったのは安心感がありました。実際の通信速度も日常利用では十分で、動画視聴やリモート会議でも途切れにくかったです。端末のデザインもコンパクトで持ち運びやすく、出張先やカフェでも便利に利用できました。サポートへの問い合わせにも丁寧に対応してもらい、全体的にコスパの良いサービスだと思いました。 ・都心でも快適な点 ・設定がシンプル ・契約期間の縛りが無い点。転勤がいつあるかわからない状況だったので、引っ越しに伴い解約することもあったので、契約期間がないのは自由でよかった。 ・簡単に使える

		・家の外でも使えるのはとても助かりました
GMOとくとくBB WiMAX	21名	・よく繋がること ・家でWi-Fiを使うだけでなく、旅行などの出先でも使えたこと。 ・月額料金が安いところ。 ・キャッシュバックを受け取れて良かったです。 ・持ち歩く事が出来るのが大きいです。あと今度新しく更新した契約で端末台は3年間で払わないといけません。違約金が無くなったのも嬉しいです。オンライン授業zoomでも普通に問題なく使えますし快適ですね。 ・調子がいい時は速度がかなり早く感じる。また価格も同業他社に比べて安く使える。 ・とにかく安定しているところ。さほど速度はないがいつでも普通に使える。 ・自宅でも外出時でも安定して使えたので便利 ・端末の設定が簡単で契約後すぐにインターネットを利用できた点良かったです。特に工事不要で設置場所を選ばず使えるため、引っ越しや外出先でも柔軟に活用できました。通信速度も平日昼間や夜間など混雑時を除けば安定しており、動画のストリーミングやWeb会議でも問題なく利用できました。データ通信量の上限が実質的に大きく容量を気にせず使える感覚があったのも満足点です。また契約時のキャンペーンでキャッシュバックがあり、料金面でもお得感を感じました。 ・特に困ったことがないということは良いのだと思う ・契約時に行っていた高額なキャッシュバックキャンペーンが非常に魅力的でした。月額料金も他のWiMAXプロバイダと比較して安く設定されており、コストパフォーマンスは高いと感じました。日中の通信速度は安定しており、在宅でのWeb会議や動画視聴も問題なく行えました。 ・1年継続使用したらかなり高額なキャッシュバックが受けられた ・速度が常に安定していて100Mbpsくらいは出る点 ・光では無いため、通信に不便がないか心配だったが特に問題なく快適に利用出来ています。 ・特に不便なく使えていて安い

		・最初にauからWiMAXつかっていましたが料金が安く なったのには満足しました。 ・通信も早くトラブルもなかった ・光よりも月額料金が安いこと、月額料金が固定で上が らないこと、工事費などの初期費用がかからないこと、 すぐ開通したこと、ルーターを無料レンタルできること ・契約の決め手になったのは、他社プロバイダと比較し ても圧倒的に高額なキャッシュバックキャンペーンでし た。このキャッシュバックを考慮すると、2年間の実質的 な月額料金がかなり安くなるため、コストパフォーマンス を重視する自分にとっては非常に魅力的でした。 通信速度に関しても、主な利用場所だった自宅や出張 先のビジネスホテルでは、Web会議や高画質の動画視 聴でも全くストレスを感じることなく快適に利用できまし た。特に5Gエリア内での速度は期待以上でした。 また、申し込みから端末が手元に届くまでの期間が短 く、すぐにインターネット環境を構築できた点も評価して います。
楽天モバイル	21名	・通信障害もなく、安い ・動画をよく見るのでデータ無制限なのが良いです ・最も満足していたのは、データ容量を気にせず使える 実質無制限でありながら、料金が非常に安かった点で す。これにより自宅の固定回線を廃止できたため、通 信費を大幅に節約できました。また、デザリング追加料 金が不要で、スマホ一つでPCやタブレットを簡単に接 続できた手軽さも非常に便利でした。楽天回線エリア内 では速度も安定しており、動画視聴など、大容量通信も 問題なく行えたことに高い満足を感じていました。 ・もっと速度が出ないかなと思ってたので快適で満足で す ・思ったより速度も遅くないこと。 ・料金が他社に比べて安く利用できたこと。楽天ユー ザーなのでポイント利用できたのも良かった ・価格が安いのにデザリングも無制限なのがありがた いこと。 ・繋がりがやすい ・契約から開通までネットで出来て時間もかからない ・とくにかく安く使えた ・料金が安ければさらに契約する人がいると思います。

		・いい点は無制限で月額利用料が安く、ほどほどに使える点 ・データ使用が無制限なので容量を気にせずにテザリングでPCを使用する事ができた。 ・光回線など他の接続手段に比べて価格が安い。データ利用無制限でも上限価格は変わらないのがとてもお得に感じる。 ・テザリングで利用した時、途中でデータ通信が遅くなる事があり不便さを感じました。 ・手続きがスムーズで料金も安くわかりやすい ・テザリングでも問題なく使用できたのでよかった ・料金、通信速度 ・強いて言えば持ち運びの良さ、リブートした後の立ち上がりの速さでしょうか ・自宅での固定回線代わりに使ってましたが、契約初期は通信量無制限でコストパフォーマンスが非常に良かったです。旅行先でもテザリングで安定して接続出来て、動画視聴やメールチェックに困る事はありませんでした。契約や解約の手続きもオンラインで完結出来たので、手間が少なかったのも好印象でした。
カシモWiMAX	13名	・分割払いで実質的に端末代金が無料でした。料金も比較的安くデータ無制限で使えた点も良かったです。 ・小さいから置く場所に困らなくて繋がりもよかった ・データ容量が無制限なので、制限を気にせず使えて良かったです。 ・通信速度に問題がなかった ・カシモWiMAX は、5G対応でギガが使いたい放題なので、通信量を気にせずネットを楽しむことができています。スマホのキャリアがauなので、月額料金が割引されるのも家計の負担が抑えられてありがたいと感じています。 ・早いと思う ・スピードが速いところが1番の魅力でした。ほかの回線と比べても圧倒的でした。 ・月額料金が安い点 ・操作が簡単なこと

		・なし ・最初からずっと利用料金が変わらないので、最初だけ安くて途中から値上がりということがなく使っている間の必要金額が分かりやすいところが良いと思います。 ・以前使用していたWi-Fiより、途切れる回数や時間が短い。 ・データ容量は無制限なので思う存分使うことができる場所が良いです。また電話によるサポートも思ったよりも手厚いこともあってサポート体制が良いところも満足しています。
BIGLOBE WiMAX	21名	・工事不要で端末が届いたその日に使い始められたのは大きなメリットでした。モバイルルーター／ホームルーターどちらか選べる点も、自宅中心の私には“ホームタイプ”が選びやすかったです。スマホが au なので、セット割が適用になり月の通信費を抑えられたのも安心感に繋がりました。プラン割引やキャッシュバックキャンペーンもあり、コストパフォーマンスが高いと感じています。 ・端末が軽い、接続方法利用方法などが簡単なのですぐ使えて手間もなし、あとやはり電波が良い何台繋がっても遅くならない ・基本料が安いと思うし、ドコモショップでスマホの機種変の際にセットで申し込みができたこと。 ・金額が安く、回線速度もそれなりにあった ・安定していて問題ないです。以前は有名会社の回線でしたが、(金)夜や(土)・(日)は途切れたり遅いと感じることが多々ありました。4Gエリアなので違いはないと思っていたのですが、こちらは途切れることなく週末もストレスなく快適に使用できます。Web会議やビデオ通話も安定していて相手を不快にさせません。ポケット型でも車内・デパ地下でも問題なくクレカや電子でお支払い可能です。悩みに悩んでこちらにして良かったです。 ・通信速度が早く、使い勝手が良いところ。 ・繋がりが、安心で、確実ですし、何ととっても、回線が速い。 ・通信品質が良くて、短期で解約しても解約金が安く済むこと。 ・現金のキャッシュバックが受け取れてお得感がありました。 ・比較的安い

		・通信速度が速い ・ネットで契約が完結するところ。 ・速度が以前使っていた他社より早く感じる ・不便さを感じないところ ・BIGLOBE WiMAXは、契約がわかりやすく手続きも簡単でした。端末もコンパクトで自宅や外出先で手軽に利用でき、通信速度も日常のWeb閲覧や動画視聴、オンライン会議などには十分でした。また、プロバイダとしての安心感があり、サポート窓口も対応が丁寧で、トラブル時も安心して問い合わせできました。契約期間の縛りや解約のしやすさも比較的柔軟で、使いやすいサービスだと感じました。 ・料金が安く、速度も早かった。 ・動画がさくさく見れて満足している ・速度が速いこと ・わかりやすい ・キャッシュバック特典に惹かれて契約しました。
ぴたっとWiFi	8名	・契約から端末が届いて、箱を開けて電源を入れたらすぐ使えた点がとても楽でした。工事不要なので、引越後すぐネット環境を整えたかった私にとっては助かりました。月間100GBプランを選んだのですが、普段のWeb閲覧や動画視聴、娘とのオンライン授業利用でも「容量が足りない」と感じることは少なく、料金も同じくらい容量の他社サービスと比べて安めという情報を見て「お得に使えたな」と感じました。特に、屋内のカフェや地下の施設でも「電波つながりにくいな」と思う場面が少なかったのも、複数キャリアの回線を自動で選べるクラウドSIM方式の安心感も感じました。 ・動画視聴にも耐えうる程度には回線が速いこと ・海外でも使えて助かりました。 ・繋がりやすい ・外でも使える ・月間100GBの大容量プランを業界最安クラスの料金で利用できる点が魅力です。端末はレンタル制で初期費用がかからず、届いてすぐに使える手軽さも満足しました。 ・契約期間の縛りがなく、使ったデータ量に応じて料金が決まる「ぴたっとプラン」が非常に魅力的でした。出張

		が多い月と少ない月で利用量に波があったため、使わない月は料金を安く抑えられる点が自分の使い方に合っていました。申し込み手続きがWebで完結し、端末がすぐに届いたのも手軽で良かったです。 通信エリアについても、クラウドSIMの仕組みのおかげか、都心部や主要な地方都市ではほとんどの場所で安定して接続できました。出張先のホテルで固定回線がない場合でも、これ一台あればWeb会議や資料のダウンロードも問題なくこなせたので、仕事のバックアップ回線として重宝しました。
5G CONNECT	8名	・複雑な手順なしで5カ月目の料金が無料なので、コストパフォーマンスが他の業界に比べて良いです。 ・契約期間がないので、いつでも解約する事が出来ます。 ・工事が不要なこと。プランを選べること。 ・つながりやすい場所では安定的であり、速度も速い。 ・回線速度が速かったです。 ・月額料金が安い点 ・早い ・WiMAX +5G回線を利用しているため、通信速度は非常に速く、データ容量も実質無制限なので、自宅の固定回線代わりとして十分に活用できました。在宅勤務でのWeb会議や、家族がそれぞれ動画を視聴するような場面でも、速度低下のストレスを感じることはほとんどありませんでした。 - また、契約期間の縛りがないプランを選べたので、いつ解約しても違約金がかからないという安心感がありました。30日間のお試しモニター制度があったのも、実際に自分の生活環境で使えるかを試せるという点で、契約の後押しになりました。
ZEUS WiFi	11名	・料金が安い ・無制限プラン ・40ギガで3000円以内で使える ・速度が安定しているので、オンラインゲームが快適になりました。 ・各キャリアの回線を使えるので通信が安定 ・システムが複雑ではないので利用しやすいです。内容と費用のバランスも取れています。 ・通信速度の速さ

		・常に速度が安定している点 ・コンパクトで手元に届くのが早く、料金形態がわかりやすく、簡単。 ・基本的にはどこでも、遅延なく使えるところです。
UQ WiMAX	21名	・通信環境がわりと安定していて、ストレスがありませんでした ・UQモバイルと一緒にだと安いと感じた！ ・工事不要で契約したその日に持ち帰り、すぐにネット接続して利用できたこと。面倒がなく手軽で助かる。 ・以前よりコストが抑えられた ・気軽に契約しやすく、工事も無しに使えるところが気に入ってます。また安価なのも嬉しいです。 ・工事が不要 ・自宅にネット回線がなく、またスマホで動画をたくさん見るので、無制限プランがありよかったです ・YouTubeを長時間鑑賞していても基本的には途切れたりしない、速度が安定しており満足しております。 ・通信速度が速く、つながりにくい時間もなかった点 ・接続が簡単だった点 ・繋がりやすい ・コンセントに差し込むだけでそれほど複雑な操作が必要なかったこと。 ・価格が安くて繋がりやすい点 ・小さくて場所をとらない ・家でも移動中でも兼用でwifiを利用できたため、料金を安く抑えられていた ・繋がるのが早いし、多くの端末を接続できる ・どこへでも持っていける ・特になかった ・data通信レベル(ブラウザのページ閲覧など)の用途でコスパ重視で利用するには十分だと思う。

縛りなしWiFi	16名	・自宅のネット環境を一時的に整えるために利用しましたが、契約期間の縛りが無い点が本当に助かりました。短期間だけ使いたい人にはぴったりだと思います。申し込みから端末の到着までが早く、設定も簡単で、機械が苦手な私でもすぐに使い始めることができました。通信速度も日常使いには十分で、動画視聴やSNSもストレスなく利用できました。大阪市内での移動中も接続が安定しており、電車内でも切断されることがほとんどありませんでした。解約もネット上で完結し、余計な手続きがなかったのも好印象です。全体的に「必要なときだけサッと使えるWiFi」として、とても便利なサービスだと感じました。 ・何も考えないで利用できる場所が何よりの利点だと思う。 ・気にすることなく動画や検索ができること。またZOOMなどを利用する際や、バックアップするときも安心して使用できるためWiFiなしでは生活できない。 ・端末が無料なので、初期費用が安いです。 ・月額料金がわかりやすい。追加料金とか複雑なプランがなくて安心 ・月額料金が安くて良かったです。 ・つながっている間は、問題なく動作して、ページの移動もスムーズにできる。 ・メールアドレスのみで利用開始ができる ・月額制限なしで手軽に持ち運べる事 ・気にせずどこでも使える ・使い方に適したプランを選択できるので、利用しやすいです。縛りなしで、サービスも充実していました。 ・普通に使いやすかったし、問題はなかった ・お手軽に利用できる、価格的にもそれほど負担はない ・速度が速い点 ・繋がりやすい ・複数代で利用する時には通信速度の面であまり変わらないので便利だと思いました。
AiR-WiFi	16名	・工事不要でどこでも電源が取れば繋ぐことができるため利便性が高い

		・工事が不要な所 ・100ギガで3500円以内で使えるコスパの良さ ・とてもいくつかの画面を出して作業が結構とことん捗れる時。 ・設置、設定が楽な点です。 ・ギガ数が気にならない ・想像よりも速度が安定していて、動画視聴も問題なし オンラインでもスムーズに使用できた ・回線速度が良かったです。 ・設置が簡単でした。 ・差し込みタイプだったので取り付けは楽でした。 ・費用がリーズナブルでサービスも充実していて、お得感がありました ・月額料金が安いので、金銭的な負担がありません。 ・速度が速い点 ・通信速度が安定していた
MUGEN WiFi	10名	・業界最安級と謳っているだけあって、格安です。 ・持ち運び可能 ・単身赴任先のwifiとして安く利用できたところ ・MUGEN WiFiは契約が簡単で、手続きが分かりやすかったです。端末もコンパクトで持ち運びやすく、外出先や旅行先でも安定して使えました。通信速度も普段のWeb閲覧や動画視聴には十分で、制限をあまり気にせず利用できる点が満足でした。また、契約期間の縛りがなく、必要な期間だけ使える点も使いやすいつと感じました。サポートも丁寧で、問い合わせ時もスムーズに対応してもらえました。 ・お試し期間などのサービス、お得な特典も受けられ満足しました ・自分以外も同時接続ができる。比較的安い。 ・税込みで凡そ税込み月額使用料が3,300円程と安価だった ・接続が簡単だった点

		・海外でも利用できたところ。 ・利用料が比較的安価
THE WiFi	5名	・お得なキャンペーンがあります。 ・自宅はもちろん地方の山間部であっても繋がるので、とにかく広いエリアで繋がりやすい点には非常に満足しています。 ・コストパフォーマンスが良く、通信速度も安定していました ・遅延が一切ないこと ・契約手続きがとてもスムーズで、到着後すぐに使い始められた点が良かったです。通信速度も安定しており、動画視聴やリモートワークにも問題なく使えました。データ容量が大きく、外出先でも気にせず利用できたのは安心感がありました。特に旅行中や出張時、ホテルのWi-Fiより安定していたことも多く、モバイルルーターとしての利便性をしっかり感じられました。サポート対応も丁寧で、解約時の手続きもスムーズだった点に満足しています。
それがだいじWiFi	6名	・事務手続きがとてもスムーズで、申し込みから端末到着までが比較的早かった点がありがたかったです。特に「月30GB」といった少なめ容量のプランがある点が、自宅と外出用に兼用している私には手軽で助かりました。さらに「縛りなしオプション」(契約期間の縛りを外せるオプション)も選べたので、ライフスタイルの変化に応じて解約しやすく安心感がありました。料金も他のポータブルWiFiと比べて割安に感じられたのも満足ポイントです。 ・「それがだいじWiFi」を利用して良いと感じる点は、まず「契約や利用開始までの手軽さ」と「どこでも安定した通信環境を確保できる利便性」です。自宅では固定回線代わりとして問題なく使えており、オンライン会議や動画視聴もスムーズに行えます。外出中や移動中でも安定した通信速度が保たれるため、電車内でのWeb会議やSNS投稿なども快適にこなせます。契約プランがシンプルでわかりやすく、料金も明瞭で安心です。ポケット型Wi-Fiなので持ち運びが簡単で、旅行や出張でも手軽にネット環境を確保できます。端末も軽量で持ち運びやすく、バッテリーも十分な持続力があります。他のモバイルWi-Fiサービスと比べても通信速度と利便性のバランスが良く、動画視聴やWeb会議、大容量ファイル送受信など、多目的に活用できる点が非常に魅力的です。 ・シンプルで使いやすい ・通信エリアが広いので、旅行先や出張先でも問題あり

		ません。 ・ギガ数が多いので毎月使用するギガの心配をすることなく安心して使用できる ・速度が速いこと
リチャージWiFi	5名	・月額契約なしで利用できた点がとても助かりました。娘のオンライン授業用に自宅で使おうと思った時、固定回線を新しく引く前の“つなぎ”として手続きも簡単で手間が少なかったです。購入型で端末を用意すれば届いてすぐ使えたため、急ぎでネット環境を整えたかった我が家にはありがたかったです。また、外出先で急にネットを使いたい場面にもスマホのテザリングより安心できる通信環境だったので安心感がありました。 ・契約不要なので、面倒な手続きを省けます。 ・リチャージWiFiを利用して良いと感じる点は、まず「契約から利用開始までの手軽さ」と「どこでも安定した通信ができる利便性」です。自宅では固定回線の代わりとして快適に利用でき、オンライン会議や動画視聴も問題なく行えます。外出先や移動中でも接続が安定しており、地下鉄や商業施設内でもある程度速度が保たれるため、急な仕事の連絡やオンライン授業にも支障が出ません。契約プランがシンプルでわかりやすく、料金設定も明瞭で、初心者でも安心して使える点も魅力的です。また、ポケット型Wi-Fiなので持ち運びが簡単で、旅行や出張先でも手軽にネット環境を確保できます。端末も軽量で持ち運びやすく、バッテリーの持ちも十分に実用的です。他のモバイルWi-Fiサービスと比べても、通信速度や安定性のバランスが良く、特に動画視聴やWeb会議など多目的に利用する場合に非常に便利だと感じています。 ・パケホーダイではないので外出先でのインターネット利用に余計なお金がかかるのが嫌でしたが、事前に購入しておけば必要な時に必要な分だけ利用できるので安心して利用できます。機器もコンパクトなので簡単に携帯できるのが嬉しいです。 ・速度が速い点
WiFi東京プリペイド	4名	・違約金がかかりません。 ・通信速度が安定しており、外出先でもストレスなく動画視聴やリモートワークができる点に満足しています。プリペイド式なので契約縛りがなく、必要な期間だけ利用できるのが非常に便利でした。月額制のような面倒な更新手続きもなく、旅行や出張など一時的な利用にも向いています。SIMや工事が不要で、届いたその日からすぐ使える点も大きなメリットです。また、容量プランの選択肢が多く、使い方に合わせて柔軟に選べるのも良かったです。サポートの対応も丁寧で、トラブル時

		に迅速に対応してくれた点も安心感がありました ・WiFi東京プリペイドは、事前に料金をチャージするプリペイド方式なので、使いすぎの心配がなく安心して利用できました。特に旅行や出張中に、手軽にネット接続ができる点が便利でした。また、回線の接続設定も簡単で、スマホやノートパソコンにすぐ接続できるのはありがたかったです。料金体系もわかりやすく、短期間だけ使う場合のコストパフォーマンスは非常に良いと感じました。 ・人が多いところでも快適なこと
--	--	--

【質問7: 利用していて、「悪い」と感じた点、「不満な」点、「改善してほしい」点を具体的に教えてください。】

WiFi提供会社名	全回答者	回答内容
シンプルWiFi	7名	・他社サービスに比べると料金が高いように感じます。 ・通信が集中する夜間や休日は、速度がやや不安定になることがありました。特に動画の高画質再生時に一瞬止まることが何度かありました。また、契約当初は端末発送までに少し時間がかかり、すぐに使いたかった自分としては少し残念でした。サポート対応は丁寧ですが、チャット窓口など即時対応できる仕組みがあればより便利だと思います。総じて不満は大きくありませんが、通信品質の安定化が今後の改善ポイントだと感じます。 ・特になし ・とくになし ・クレジットカードでの支払いのみ対応だったので、毎月の固定費を口座振替にしていたため不満だった。 ・特になし ・遅かったり電波が届かないところがあったりワイが切れたりすることが多発したことです
GMOとくとくBB WiMAX	21名	・最大の不満点は、高額キャッシュバックの受け取り手続きが非常に分かりにくいことです。契約から11ヶ月後に、GMOから発行される普段全く使わないメールアドレス宛に案内が届き、そこから1ヶ月以内に手続きを完了させなければなりませんでした。忘れないようにカレンダーに厳重に登録していましたが、これは意図的に忘

	れさせようとしているのではないかと勘ぐってしまうほど不親切だと感じました。この点は早急に改善してほしいです。 また、一度サポートに問い合わせたくて電話をした際、何度かけても全くつながらなかった経験があります。ようやくつながった時のオペレーターの対応は丁寧でしたが、いざという時に頼りにならないのは不安でした。 通信の安定性については、地下鉄の駅やビルの奥まったカフェなどでは電波が弱くなることがあり、固定回線代わりとしては満足でしたが、移動中の安定性には少し課題があると感じました。 ・3日で合計10GB使うと夜間に速度制限を受けること、ピーク時間帯になると回線速度が遅くなること、たまに通信が途切れることがありやや安定性に欠けること、乗り換える際に医薬品を請求されること、サポートが不十分なこ ・特になし ・gmoのメールアドレスにキャッシュバックが振り込まれるので余計なアドレスを持たなければならなかった。 ・新築住宅街ということもあり住所がなく設置に時間がかかった ・時々重くなってしまうことがあるので、そこが解消されたらとても魅力的なものになると思います。 ・特になし ・そもそも動画視聴程度でも3日間合計で使用ギガ数が嵩み、ほぼ毎日通信制限をかけられた ・高額キャッシュバックの受け取り手続きが、非常に分かりにくく複雑だった点が最大の不満点です。契約から約11ヶ月後に、普段使わない専用のメールアドレスにだけ申請案内が届く仕組みで、カレンダーに登録していなければ確実に見逃していました。また、夜間のピークタイムには通信速度が不安定になりがちで、動画が止まることもありました。 ・電車で県境を通過する際には電波が無くなる。そしてそれは数年経っても繋がらないので、エリア強化の改善はきめ細かくやらないのかなという印象 ・通信速度が時間帯によって不安定になることがあり、特に夜間や週末は動画が途中で止まることもありました。さらに端末のバッテリー消耗が早く、外出時に長時間利用すると充電が必要になる点も使いづらかったです。 ・最初に細かいことを聞きたいときい電話予約しないといけない所が不便だった
--	---

		・不満な点は、やや料金が高めと感じられるところ。長期間契約していてもあまりメリットがない。 ・キャッシュバックキャンペーンをやっているけれども手続きが複雑で分かりにくい。速度が出ない時は本当に遅い。 ・夕方になり子供がYouTube見ながら動画みて、私もYouTubeなんか、見てると遅くなったりします。それが不満ですね。金額も5000円ちょい。、も少しだけ安くなって欲しいです。 ・支払い方法がクレジットカードに限られています。 ・通信速度が遅い。なかなかつながらないこともあった。もっと速度が速くなると良いと思う。 ・まだ使えるギガが少なかったなので、通信速度が遅くなり困ったことがある ・契約料が高い。
楽天モバイル	21名	・特になし ・電波が悪すぎます。主に自宅と会社(昼休み休憩中)で使いますが、会社はほぼ繋がりません。一応エリア内には入っています。2階建ての会社ですが、1階は全く繋がりません。2階も特定の場所しか繋がりません。契約して1年ですが買い換える予定です ・最も大きな不満点は、パートナー回線エリアでの高速通信が月5GBに制限されていたことです。テザリングだとすぐに容量オーバーとなり、低速化すると動画視聴等重めの通信がまともにできなくなりました。また、通信エリアが不安定で、建物内や地下、地方出張先などで急に圏外になり、接続が切れることが頻繁にあり、固定回線代わりとして利用するには信頼性に欠けると感じていました。 ・楽天モバイルの端末自体の電波が悪いところは速度も遅くなる所 ・電波が悪いところがある。 ・Wi-Fi接続があまり良くはなくちょっと不便だった ・電波が大手キャリアと比べると圧倒的に繋がらないこと。 ・高い ・外出中、たまに繋がりにくかったり速度が遅いスポットがあること

		・タブレット2台繋ぐとかなり重くなる ・料金が安ければさらに契約する人がいると思います。 ・楽天モバイルの電波塔の位置により、ルーターの向きによって受信が不安定なこと(5Gが入らない場所だし) ・エリアによって不安定な場所があり、電車で仕事をしていると途切れることもあった。 ・屋内や地下では繋がりにくいのが不満。改善してほしい。 ・商業施設や地下鉄など人混みに行くと電波が途切れる事が多いです。 ・場所や時間帯によってはつながりにくい ・電波が弱いのか、速度が少し遅く感じた ・時間により通信が安定しない ・意外と電波が入らないところが多く、打ち合わせの地下のカフェで使えずということがあったりしたので、そこは改善してほしい ・利用開始から数ヶ月後に、通信速度が不安定になる事が増えました。特に夜間や人の多い場所では動画が止まる事もあって、ストレスを感じました。エリアによっては電波が弱くて、建物内では繋がりにくい事もありました。サポートの対応もやや事務的で、改善の余地があると感じてました。ありがとうございました。
カシモWiMAX	13名	・サポート代金がかかるのと、お得なキャンペーンがなかったところ。 ・料金がもうちょっと安かったらよかった ・キャンペーンや特典がありません。 ・特にないが、もっと安いところがあったかなと今思えば感じる。 ・カシモWiMAXを利用して、契約してから3年以内に解約すると端末代金の残債が請求される点は不満に感じています。3年の契約期間は長いので改善してほしいと感じています。 ・高いと思う ・特にはなかったのですが、引っ越しをしたタイミングで必要がなくなったため解約をしました。

		・若干通信速度が遅い点 ・なかなか繋がらない時がある ・なし ・モバイルルーター全般に言えることなのでカシモが特に悪いというわけではないのですが、100%まで充電しても1日もたないので基本的に充電を繋ぎっぱなしにしないといけないところが不満です。それと利用料金がずっと変わらないのは分かりやすくして良いところなのですが、やはり割高なのでもう少し安ければいいのと思っています。 ・週に何回かは途切れる。 ・キャッシュバック特典を設けて欲しいので、そこを改善して欲しいです。
BIGLOBE WiMAX	21名	・住まいが大阪市内で基本的には問題ないのですが、地下鉄駅の構内や商業施設内の奥まったエリアでは、WiMAXの電波が弱まり「読み込みが遅いな」と感じる場面がありました。光回線のような安定感には及ばない印象です。また、端末代金が分割購入扱いで解約時に残債負担が発生する可能性がある点も、契約前にもっと目立って案内があると安心だと感じました。 ・なんか問題がある時にサポート窓口が短いので合わない時があるのが不便もう少し長くしてもらえるといいな ・通信環境は悪くないが、最新でないので時々遅く感じることもある。 ・機材が充電式ですぐ充電が切れるようになった。 ・特に回線で悪い点は見つかりませんでした。品物が到着後に直ぐ使用するのに充電器のアダプターを用意するか別途で一緒に購入しなくてはいけないのが少し不満でした。 ・他社と比べ、料金がそこまで安くないこと。 ・故障した時の、サポートの対応を改善して欲しい。 ・契約3年目から月額料金が高くなる点。 ・端末代金がかかります。 ・たまに回線が落ちる ・特にない ・通信速度が極端に遅くなる時がある。複数端末(4台

		以上くらい)を同時に繋ぐとすごく遅くなる。 ・特に感じない ・特になかった ・利用者が集中する時間帯や夜間には速度低下が起こることがあり、動画再生やWeb会議中に一時的に止まるがありました。また、初期端末到着まで数日かかる場合があるため、すぐに使いたい場合には不便に感じました。料金体系が少し複雑で、オプションやキャンペーンの条件を理解するのに時間がかかることもありました。今後は夜間でも通信速度を安定させる取り組みが期待されます。 ・解約するときに、お安くなるプランがありますと言われたが、それは解約するから案内されるのか、利用してる時に知りたかったと思った。 ・金額が他より高いと思う ・他社と比較して月額料金が普通なこと ・ちょっと不便 ・値段の割に速度の速さが感じられなかった。
ぴたっとWiFi	8名	・少し気になったのは、夕方～夜にかけて動画を長時間視聴していると「通信が遅くなった？」と感じる時があったことです。実際に速度計測サイトで見たところ、夜20～22時あたりの下り速度がかなり落ちていたという報告もあり、私も同様に「もうちょっと安定してほしいな」と思いました。また、支払い方法がクレジットカードのみ対応という点が少しハードルになりました(夫の名義カードを共有していたため、私自身名義のカードがない状態ではちょっと手間でした)。加えて、契約期間が2年(24ヶ月)という縛りがあり、途中で解約すると手数料が発生するので「このサービスを長く使うつもりなら安心だけれど、短期利用には慎重にならざるをえないな」と感じました。端末の最大通信速度も「下り最大150Mbps／上り最大50Mbps」と明記されていたため、固定回線並みに高速を求めると少し物足りなさを感じるかもしれません。 ・事務手数料が割高に感じること ・問い合わせへの対応が遅いです。 ・なし ・電波が悪い時がある ・通信速度が時間帯や場所によってかなり悪くなる点が不満です。

		・通信速度が時間帯や場所によって不安定になることが一番の不満点でした。特に、昼休みや夕方の通勤時間帯など、回線が混み合う時間帯は明らかに速度が低下し、動画の読み込みが頻繁に止まることがありました。また、都心から少し離れた郊外や山間部では電波が弱く、使い物にならないケースも経験しました。端末のバッテリーの持ちもあまり良くなく、朝から夕方まで外出する際はモバイルバッテリーが必須でした。解約手続きの際、端末の返却先や手順が少し分かりにくかった点も改善してほしいです。最終的には問題なく解約できましたが、もう少しユーザーフレンドリーな案内があると助かります。
5G CONNECT	8名	・光回線と比べて速度が遅いので自宅で使うのは不向きです。解約する際は3ヵ月以上かかるのも欠点です。 ・支払い方法がクレジットカードに限られています。 ・中途解約だと端末代が高いこと ・通信環境が悪い場所も多かった ・特にありません。 ・通信速度がやや安定しないこと ・なし ・「縛りなし」を謳っていますが、実際には3ヶ月分の料金をまとめて支払う必要があり、もし3ヶ月以内に解約しても残りの期間の料金は返金されないため、実質的には「3ヶ月縛り」だと感じました。この点は広告の表現と実態に乖離があるため、改善してほしいです。また、安心材料だったお試しモニター制度も、返却時に事務手数料がかかるなど、完全に無料で試せるわけではなかった点も少し残念でした。通信速度は速いものの、WiMAX回線の特性上、地下や建物の密集地では電波が不安定になることがありました。メインは満足でしたが、場所によっては繋がりにくいというポケットWiFiの弱点は依然として感じました。
ZEUS WiFi	11名	・よくわかりませんが、1日1回、必ず、接続が不安定になり1分ほど復旧がかかります。 ・通信速度は遅くなる、不安定な場所や時間帯があった。 ・接続の仕方が初めは難しかった点 ・特になし ・手数料がかかる事、端末を返却しなければならないのもめんどろでした

		・バッテリーの劣化が早かった ・プラン変更が出来ません。 ・通勤ラッシュの電車だと凄く遅い時がある ・通信が途切れる事がある ・すぐに機材が充電切れる
UQ WiMAX	21名	・リーズナブルなサービスに比べると費用が高めなので、もう少し抑えられると良いです ・Wi-Fiの設置工事に時間がかかっていたこと。 ・自宅エリアにもよるが、やはり通信速度にストレスを感じる時間帯が多少あること。 ・突然通信が切断したり読み込みが遅くなる ・たまにスリープ状態に入ってることに気付かずにスマホの4Gで動画を観てることあるため、勝手にスリープ状態にならないで欲しい。 ・料金が安い、速度が遅い ・スマホでも繋いでいて、外出時も常に使っていたので、本体が重いのと、電源スイッチを押してから、電波が入るまで少し時間があつたので、その2点を改善してほしいです ・月額使用料が高い、3,000円代にしてほしいです。my UQ WiMAXが使いづらい。UQのスマホ2台とUQ WiMAX1台を契約しているがいまだにいまいち料金の確認方法わからない。 ・特になし ・速度に安定感がないこと ・高い ・ただ部屋のルーターの置き場所によっては通信環境が不安定になることが多くあり、不便を感じるが増えたのが解約した理由となりました。 ・比較的速さ、接続に大きな問題はないが、若干繋がりにくいときがある点 ・電波が弱いので中継機必須 ・バッテリーが使用後すぐに膨らみ、初期不良不具合で交換を請求したらバッテリーは対象外だと拒否された。

		2年契約でバッテリーを2回買いなおした。不具合を認めない姿勢が疑問である ・時間によってはつながりが弱くなることもある ・特に不満はなかった ・速度が遅い、解約対応が電話のみ ・偶に動画を見たいとすると、通信速度が遅く、スムーズには見えない。
縛りなしWiFi	16名	・最初の使うまでのセッティングがめんどくさいと感じたので、もう少し簡単にしたいと思いました ・たかい ・最初の接続が難しかった点 ・故障したことがあった、取り替えてもらったが、仕事で使っていたのでちょっと焦った。 ・少しスピードが遅いと思った ・時間帯によって速度が遅くなる時があり、残念です ・回線が悪い時がたまにあるので良くしてほしい ・機種が選べない事ギガ数が、もう少し安い方がいいです。 ・つながりにくいなど、時間帯で通信状況にムラがある ・WiFiの隣の部屋で利用すると頻繁に接続が切れてしまう。 ・問い合わせた時の対応が不親切に感じました。 ・長期利用だと割高になる。短期ならいいけど、ずっと使うなら他のを使った方がいいかもしれない ・月額料金が高いです。 ・自宅での利用料金をなるべく安くしてほしい。公共の施設のWiFiのつながりが悪いときがあるとセキュリティが心配 ・料金が低い。体調が悪いときなどは特に動画も見れないので損した気分になる。 ・大きな不満はありませんが、あえて挙げるとすれば、通信速度が夜の時間帯にやや落ちることがありました。動画を見ているときに少し止まることもあり、混み合う時間帯は速度制限のような感覚になることもあります

		した。また、端末のデザインがやや古く感じたので、もう少し軽量で新しい機種が選べると嬉しいです。サポート面では、問い合わせメールの返信に少し時間がかかった印象があります。急ぎの対応を希望する場合は、電話など別の連絡手段があればもっと安心できると思いました。それでも、契約の自由度や料金の手頃さを考えると、全体的には納得できるサービスです。
AiR-WiFi	16名	・場所によってはつながりにくいところがあった ・月額料金が他社と比較して普通であること ・通信速度が遅い事があります。 ・時々通信環境が不安定になり、ストレスでした ・Wi-Fiを繋いでいても電波が悪く残念でした。 ・たまに通信が遅くなる点です。 ・特にありません。 ・動画を毎日長時間観る、複数機器で大量に通信する、といった使い方だと、容量が足りず速度制限に陥る可能性がありました ・たまに通信速度が遅い ・時間によっては混んで通信が遅くなったりする点です。 ・朝や夕方など通信が急に止まったり、重くなったりしてなかなか作業できないときは長期間続く。その点ではそういう事が内容基地など拠点をもっと広めて不満のない対策を強化してほしいです。 ・zoomを使っている時、音声や画面がよく乱れる ・光と違ってみんながWi-Fiを使っていると、たまに遅くなる場所 ・回線が不安定で電波が弱いように感じた
MUGEN WiFi	10名	・ひと月の利用量が限られているのでやりくりが必要になる。 ・通信が遅いく混雑場所では特に遅さを感じます。 ・速度が少し地下だと悪くなること ・クラウドSIMの問題が表面化した後、こちらも通信速度が劇的に悪化した ・中古品が届いたらしく電池があまり持たなかった。で

		もすぐに変えてくれた。 ・通信料が安い会社にと比べると、少し高めに感じました ・夜間や利用者が集中する時間帯に通信速度が落ちることがあり、動画再生で一瞬止まることがありました。契約時の端末発送までに数日かかる場合があり、すぐに使いたい場合には少し不便でした。また、サポートは対応は良いですが、チャット窓口などで即時対応できる仕組みがあるとより便利だと思います。通信品質の安定化が今後の改善ポイントだと感じました。 ・地方への移動が多かったからか繋がらなくなることが割と多かった ・電波が途切れる ・電話のサポートがありません。
THE WiFi	5名	・月によって通信速度にムラを感じることはありませんでした。特に夜間など利用が集中する時間帯は速度が落ちることがあり、動画の読み込みが遅いと感じる場面がありました。また、端末のバッテリー持ちがやや短く、外出時にはモバイルバッテリーが必須でした。サポート窓口の混雑で回答まで時間がかかることもあったので、チャットサポートの即時対応があるとより安心だと思います。 ・特になし ・ニーズに合わせて、支払い方法が増えると良いと思います ・基本的に通信速度の安定感がなく、速い時と遅い時が頻繁にあるのは改善してもらいたいです。 ・通信速度の不安定になる時間があります。
それがだいじWiFi	6名	・特になし ・2年縛りがあるため解約が容易にできない ・契約期間内に解約すると、違約金が発生します。 ・安くしてほしい ・「それがだいじWiFi」を利用して不満を感じる点は、やはり「データ通信量に応じた速度制限」です。特に月末や長時間動画視聴を行った場合、速度制限がかかると通信速度が低下し、ストレスを感じることがあります。また、建物内部や地下など電波が届きにくいエリアでは接続が不安定になることがあり、特にWeb会議やオンライン授業中に一時的に通信が途切れる場合があります。さらに、サポート体制に関しては問い合わせへの対

		応がやや遅く感じることもあり、急ぎで問題を解決したい場合には不便に感じる場合があります。バッテリーの持ちも長時間の外出時には追加のモバイルバッテリーが必要であり、この点も改善してほしい部分です。しかし、これらの点を除けば通信速度や利便性、持ち運びのしやすさの面で十分満足でき、総合的に見て非常に実用的なサービスであると感じています。 ・利用していて、たまに通信速度が思ったより出ないと感じる時間帯がありました。特に夕方以降、自宅で動画を高画質で視聴していると少し止まりがちになることがあり、「下り最大150Mbps」と謳われていても実際にはもう少し余裕が欲しいと感じました。さらに、契約後にプランを「もう少し容量が多いものに変更したい」「少ない容量に下げたい」といった変更ができない点も少々使いづかったです(契約時にプランを慎重に選ぶ必要がありました)。また、端末をレンタル扱いでの提供なので、解約時の返却など手続きに気を遣ったのも少しストレスだった点です。
リチャージWiFi	5名	・特になし ・女性は何かと持ち物が多いので一つ一つが軽くても積み重なると重く感じます。もう少し機器の重さが軽くなれば良いと思います。 ・リチャージWiFiを利用して不満に感じる点は、やはり「データ通信量に応じた速度制限」です。特に月末や長時間動画視聴を行った場合、速度制限にかかることがあり、通信速度が大幅に低下するためストレスを感じることがあります。また、場所によっては電波が弱くなるエリアもあり、特に建物内部や地下鉄の一部区間では接続が途切れやすいと感じることがあります。さらに、サポート体制に関して、問い合わせ対応が少し遅い場合があります。急ぎでのトラブル解決にはやや不安を感じることがあります。バッテリー持ちも長時間の外出時には追加のモバイルバッテリーが必要で、少し不便に感じます。しかし、これらの不便点を除けば、通信速度、利便性、持ち運びのしやすさの面で十分に満足できるサービスであり、総合的には非常に実用的で便利だと感じています。 ・通信速度が遅い時があります。 ・利用していて気になったのは、通信速度や安定性が環境によって大きく異なったことです。特に地下や移動中のバス・電車では接続が遅く感じる場合があります。家族との動画視聴や娘のオンライン授業の時間帯には少しストレスになりました。また、データ容量を使い切ったあとのチャージが必要になるので、毎月どれくらい使うか予測が難しい家庭だと「使い切ったらどうしよう」という不安が残りました。改善してほしいのは、利用状況に応じて「使い放題」か「速度保証付き」の選択肢がもう少し明確に用意されていると嬉しいです。

WiFi東京プリペイド	4名	・特に不満はないです ・利用中は基本的に安定していましたが、地下鉄や建物内の奥まった場所では通信が不安定になることがありました。また、長時間動画視聴や大容量ファイルの送受信では速度制限にかかることがあり、快適さに欠ける場合があります。改善としては、地下や建物内での接続安定性向上や、長時間利用でも速度を維持できるプランがあるとさらに使いやすくなると思います。 ・長時間利用すると通信速度が一時的に低下することがあり、動画配信サービスでは画質が落ちる場面もありました。また、端末のバッテリー持ちがやや短く、長時間外出時にはモバイルバッテリーが必須でした。データ残量の確認方法がわかりにくく、専用アプリなどがあると便利だと感じます。さらに、通信エリアによっては電波が不安定な場所もあり、屋内や地下では接続が途切れることがありました。総合的には便利なサービスですが、安定性とバッテリー面の改善を期待しています ・無制限プランがありません。
-------------	----	--

【質問8:総合的な満足度を5段階で教えてください。】

WiFi提供会社名	全回答者	質問内容	回答者数
シンプルWiFi	7名	5:非常に満足	2
		4:満足	3
		3:普通	2
		2:不満	0
		1:非常に不満	0
GMOとくとくBB WiMAX	21名	5:非常に満足	3
		4:満足	5
		3:普通	12
		2:不満	0
		1:非常に不満	1
楽天モバイル	21名	5:非常に満足	0
		4:満足	3
		3:普通	8

		2: 不満	7
		1: 非常に不満	3
カシモWiMAX	13名	5: 非常に満足	3
		4: 満足	6
		3: 普通	4
		2: 不満	0
		1: 非常に不満	0
BIGLOBE WiMAX	21名	5: 非常に満足	4
		4: 満足	11
		3: 普通	6
		2: 不満	0
		1: 非常に不満	0
ぴたっとWiFi	8名	5: 非常に満足	2
		4: 満足	3
		3: 普通	3
		2: 不満	0
		1: 非常に不満	0
5G CONNECT	8名	5: 非常に満足	2
		4: 満足	1
		3: 普通	5
		2: 不満	0
		1: 非常に不満	0
ZEUS WiFi	11名	5: 非常に満足	3
		4: 満足	4
		3: 普通	3
		2: 不満	1
		1: 非常に不満	0
UQ WiMAX	21名	5: 非常に満足	2
		4: 満足	7

		3: 普通	8
		2: 不満	3
		1: 非常に不満	1
縛りなしWiFi	16名	5: 非常に満足	3
		4: 満足	8
		3: 普通	5
		2: 不満	0
		1: 非常に不満	0
AiR-WiFi	16名	5: 非常に満足	2
		4: 満足	5
		3: 普通	6
		2: 不満	3
		1: 非常に不満	0
MUGEN WiFi	10名	5: 非常に満足	2
		4: 満足	3
		3: 普通	4
		2: 不満	1
		1: 非常に不満	0
THE WiFi	5名	5: 非常に満足	2
		4: 満足	2
		3: 普通	1
		2: 不満	0
		1: 非常に不満	0
それがだいじWiFi	6名	5: 非常に満足	3
		4: 満足	2
		3: 普通	1
		2: 不満	0
		1: 非常に不満	0
リチャージWiFi	5名	5: 非常に満足	4

		4:満足	1
		3:普通	0
		2:不満	0
		1:非常に不満	0
WiFi東京プリペイド	4名	5:非常に満足	2
		4:満足	2
		3:普通	0
		2:不満	0
		1:非常に不満	0